

ISO 9001: 2008

Sistema de Gestão da Qualidade



Ref^a QM100

DESTINATÁRIOS

Directores, Gestores ou Técnicos da Qualidade, responsáveis pela implementação, certificação e manutenção de Sistemas de Gestão da Qualidade.

DURAÇÃO

18 Horas (3 dias)

METODOLOGIA

O curso terá uma componente teórica, reforçada através da realização de trabalhos e privilegiando a troca de experiências entre os participantes.

A Certificação ISO 9001: Como e Porquê ?

A implementação e certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma internacional ISO 9001 é cada vez mais uma exigência para as organizações que pretendam melhorar o seu desempenho, aumentar a satisfação dos seus clientes e diferenciar-se da sua concorrência.

Esta acção visa dotar os destinatários, das competências práticas fundamentais à sua actuação enquanto motores dessa implementação.

OBJECTIVOS

Adquirir as competências necessárias à implementação e certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com a norma ISO 9001.

Sede: Avenida Beira Mar, 3960 | 60165-121 - Fortaleza – Brasil
BRASIL: (+55) 85 8592 3696 | (+55) 85 8526 1567 |
marketing@lateorke.com | www.lateorke.com

ANGOLA: (+244) 923 686 817 | (+244) 921 202 354
MOÇAMBIQUE: (+258) 847 858 826 | (+258) 827 638 680
PORTUGAL: (+351) 916 229 179 | (+351) 919 463 531

A Certificação ISO 9001: Como e Porquê ?



CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1: Enquadramento

- * Conceito de Qualidade;
- * Normalização;
- * Mecanismos de certificação das organizações;
- * Organismos envolvidos.

Módulo 2: A Família ISO 9000

- * Conceito de Sistema de Gestão da Qualidade;
- * Âmbito e estrutura das normas da família ISO 9000;
- * Os 8 princípios da gestão da qualidade;
- * Apresentação sumária das normas ISO 9000, ISO 9004 e ISO 19011.

Módulo 3: A Norma ISO 9001

- * Abordagem por processos: identificar, implementar e melhorar o desempenho dos processos;
- * Documentação do SGQ: requisitos e orientações;
- * Responsabilidades da gestão de topo;
- * Gestão dos recursos;
- * Realização do produto / prestação do serviço;
- * Monitorização e medição do desempenho do sistema.

Módulo 4: A Implementação do SGQ

- * Constituição e formação da equipa de projecto;
- * Estabelecimento do cronograma do projecto (calendarização) e a afectação de recursos;
- * Sensibilização e envolvimento da estrutura;
- * Definição do SGQ (estrutura e documentação) e sua implementação prática;
- * Monitorização do projecto;
- * Factores críticos para o sucesso do projecto.

Módulo 5: O Processo de Certificação

- * Etapas do processo de certificação;
- * O que é a auditoria. Papel do auditado;
- * Ciclo de auditorias: concessão, acompanhamento e renovação;
- * Interacção com a entidade certificadora.

Avaliação e fecho.